

ALGEMENE VOORWAARDEN 112 MARKETING



Brengt u verder met úw marketing!

Onderstaand vindt u de algemene voorwaarden van 112 marketing. Voor zover daar in onderlinge overeenstemming tussen partijen niet is afgeweken, zijn deze voorwaarden van toepassing op alle opdrachten die tot stand zijn gekomen tussen 112 marketing en haar opdrachtgevers.

1. Algemeen / definities

- 1.1 112 marketing is gevestigd aan de Vuurvlinder 12, 7943 RH te Meppel. 112 marketing is bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder 67938086.
- 1.2 Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon met wie de overeenkomst tot levering van producten en/of diensten van 112 marketing wordt gesloten.
- 1.3 Producten: alle roerende zaken die voorwerp zijn van enige aanbieding, offerte, opdracht, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen 112 marketing en opdrachtgever.
- 1.4 Diensten: alle werkzaamheden en andere activiteiten die voorwerp zijn van enige aanbieding, opdracht, offerte, overeenkomst of andere rechtshandeling in de relatie tussen 112 marketing en de opdrachtgever.
- 1.5 Overeenkomst: elke wederzijdse acceptatie van de offerte, schriftelijk of per mail bevestigd, van levering van één of meer producten en/of diensten van 112 marketing.

2. Algemene bepalingen

- 2.1 Deze voorwaarden maken deel uit van iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen 112 marketing en de opdrachtgever, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
- 2.2 Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze expliciet en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden onverminderd van kracht. 112 marketing en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling die door nietigheid of vernietiging is getroffen zoveel mogelijk wordt gerespecteerd.

3. Offerte

- 3.1 De offerte van 112 marketing wordt uitgebracht na een oriënterend gesprek over wederzijdse wensen en mogelijkheden. De offerte bevat naast een prijsopgave, indien van toepassing een plan van aanpak en een voorlopige planning.
- 3.2 De offerte is onder voorbehoud van typefouten en prijswijzigingen.
- 3.3 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, behalve indien en voor zover een termijn voor aanvaarding is genoemd door 112 marketing. Is de aanbieding vrijblijvend, dan behoudt 112 marketing tot terstond na ontvangst van de aanvaarding van afnemer het recht om onverwijld het aanbod te herroepen.
- 3.4 De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of anders is vermeld in de overeenkomst.
- 3.5 De uitgebrachte offerte geeft een geldigheidsduur van 1 maand, tenzij anders aangegeven.

- 3.6 Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is 112 marketing daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij 112 marketing anders aangeeft.
- 3.7 Een samengestelde prijsopgave verplicht 112 marketing niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- 3.8 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten

4. Levering/levertijd

- 4.1 In de door 112 marketing uitgebrachte offerte wordt de verwachte levertijd aangegeven.
- 4.2 In geval van mogelijke overschrijding van de overeengekomen levertijd zal dit zo spoedig mogelijk aan de opdrachtgever worden medegedeeld.
- 4.3 Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de opdrachtgever 112 marketing derhalve schriftelijk ingebreke te stellen.
- 4.4 Excessieve overschrijding van de overeengekomen levertijd kan beschouwd worden als een grond voor ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever.

5. Uitvoering van de overeenkomst

- 5.1 112 marketing zal de overeenkomst op uiterst zorgvuldige wijze uitvoeren, naar beste inzicht en vermogen. Hierbij zullen de eisen van goed vakmanschap altijd voorop staan. De verbintenissen met 112 marketing zijn inspanningsverbintenissen en geen resultaatsverbintenissen.
- 5.2 112 marketing heeft het recht voor de uitvoering van de overeenkomst gebruik te maken van derden, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen.
- 5.3 De opdrachtgever draagt er zorg voor dat hij alle voor de uitvoering noodzakelijke gegevens tijdig aanlevert. Voor zover opdrachtgever niet aan deze verplichting voldoet, heeft 112 marketing het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en de met deze vertraging gepaard gaande kosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.4 112 marketing is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die het gevolg is van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 5.5 Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in gedeeltes zal worden uitgevoerd, kan 112 marketing de werkzaamheden van een volgend gedeelte opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase(n) schriftelijk heeft goedgekeurd.
- 5.6 Opdrachtgever vrijwaart 112 marketing voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

6. Tarieven

- 6.1 Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een fixed price overeenkomen.
- 6.2 Indien geen fixed price wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van 112 marketing, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
- 6.3 Het honorarium is en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

- 6.4 Alle tarieven zijn onder voorbehoud van fouten. In geval van een foutieve prijs kan 112 marketing niet verplicht worden te handelen naar deze tarieven.
- 6.5 112 marketing is te allen tijde gerechtigd haar tarieven aan te passen. Mocht opdrachtgever niet akkoord gaan met de nieuwe prijzen, kan de overeenkomst worden ontbonden.
- 6.6 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.
- 6.7 Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. 112 marketing zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.
- 6.8 Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal 112 marketing de opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
- 6.9 Indien een vast honorarium is overeengekomen zal 112 marketing daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.
- 6.10 In afwijking van lid 6.8 zal 112 marketing geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan 112 marketing kunnen worden toegerekend.

7. Betaling

Afspraken over de betaling worden in de overeenkomst vastgelegd.

- 7.1 Afhankelijk van de aard van de opdracht dient er:
 - a) Een betaling van 50% plaats te vinden, halverwege de opdracht. Het restant van de betaling dient binnen twee weken na afronding van de opdracht plaats te vinden.
 - b) Betaling na afronding van de opdracht plaats te vinden.112 marketing bepaalt welke optie van toepassing is op de opdracht.
- 7.2 Betaling dient te geschieden binnen 21 dagen na factuurdatum. Bezwaren tegen de hoogte van de facturen schorten de betalingsverplichting niet op.
- 7.3 Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 21 dagen dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd ter hoogte van de op dat moment geldende wettelijke rente. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
- 7.4 Tevens en kan 112 marketing overgaan tot het opstarten van een incassoprocedure. Is opdrachtgever in gebreke of in verzuim met het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend overeenkomstig de in de Nederlandse rechtspraak algemeen erkende methoden in incassozaken.
- 7.5 Indien 112 marketing hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.
- 7.6 De eventuele gemaakte redelijke gerechtelijke en executiekosten komen eveneens voor rekening van opdrachtgever.
- 7.7 Opdrachtgever is over de gemaakte incassokosten rente verschuldigd.

- 7.8 De opdrachtgever is na de vervaldag eveneens aansprakelijk voor de eventueel te maken buitengerechtelijke kosten alsmede de eventuele gerechtelijke kosten. De buitengerechtelijke kosten bedragen tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van € 45,-.
- 7.9 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van 112 marketing op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

8. Duur en beëindiging van de overeenkomst

- 8.1 Alle overeenkomsten worden aangegeven voor een periode als door partijen overeengekomen.
- 8.2 Verlenging van deze overeenkomst is mogelijk, indien door partijen overeengekomen.
- 8.3 112 marketing heeft het recht deze overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever aan een of meer van zijn verplichtingen jegens 112 marketing niet, niet behoorlijk of niet volledig voldoet of daarmee in strijd handelt of handelde.
- 8.4 Tevens is 112 marketing gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen (wederom zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst) indien de opdrachtgever onder curatele is gesteld of in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen en/of bevoegdheden heeft verloren. De opdrachtgever heeft in dit geval geen recht op enige schadevergoeding op welke wijze of op welke grond dan ook.

9. Klachten

- 9.1 Indien opdrachtgever niet tevreden is over de diensten van 112 marketing dient hij dit binnen één maand na beëindiging van de overeenkomst kenbaar te maken via e-mailadres info@112marketing.nl. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat 112 marketing in staat is adequaat te reageren. 112 marketing zal vervolgens telefonisch contact met u opnemen om de situatie te bespreken en te kijken naar een gezamenlijke oplossing.

10. Aansprakelijkheid en overmacht

- 10.1 112 marketing is bij haar activiteiten afhankelijk van de medewerking, diensten en leveranties van derden, waar 112 marketing weinig of geen invloed op kan uitoefenen. 112 marketing kan derhalve op geen enkele manier aansprakelijk gesteld worden voor welke schade dan ook voortkomend uit de relatie met 112 marketing of het verbreken ervan ongeacht of de schade ontstaat of zichtbaar wordt gedurende de relatie met 112 marketing, tenzij 112 marketing grove nalatigheid of boze opzet kan worden verweten.
- 10.2 In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is 112 marketing slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie, overeenkomstig het factuurbedrag. 112 marketing is tevens gerechtigd de tekortkoming na te komen door het alsnog in gelijke zin nakomen van de tekortkomingen in de nakoming. Iedere aansprakelijkheid van 112 marketing voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in de vorm van vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst of welke vorm dan ook.
- 10.3 In geval van schadevergoeding is deze te allen tijde beperkt tot een maximum van de vergoeding voor de in rekening gebrachte prestatie oftewel het factuurbedrag.
- 10.4 De opdrachtgever vrijwaart 112 marketing voor alle aanspraken op schadevergoeding die derden mochten doen gelden ter zake van schade die op enigerlei wijze is ontstaan door het onrechtmatig, dan wel onzorgvuldig gebruik van de aan de opdrachtgever geleverde producten en/of diensten van 112 marketing.

10.5 De opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade die 112 marketing mocht lijden ten gevolge van een aan de opdrachtgever toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst en deze voorwaarden.

10.6 Wijzigingen in de gegevens van de opdrachtgever dient de opdrachtgever direct schriftelijk mede te delen aan 112 marketing. Als de opdrachtgever dit niet doet, is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade die 112 marketing als gevolg daarvan lijdt.

11. Privacy

11.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

11.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, 112 marketing gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en 112 marketing zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is 112 marketing niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

11.3 In het kader van de AVG sluit 112 marketing als verwerker verwerkersovereenkomsten af met de verwerkingsverantwoordelijke.

11.4 112 marketing neemt passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen.

11.5 In geval van een door ons geconstateerde inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens of van een verlies of aantasting van persoonsgegevens zal 112 marketing als verwerker de verwerkingsverantwoordelijke hiervan binnen 24 uur na de ontdekking op de hoogte stellen. In deze e-mail dient de verwerker in ieder geval aan te geven dat sprake is geweest van een inbreuk in verband met persoonsgegevens, wat de (vermeende) oorzaak is daarvan het de inbreuk in verband met persoonsgegevens, wat het (vooralsnog bekende en/of te verwachten) gevolg is, wat de (voorgestelde) oplossing is en wie reeds geïnformeerd is.

12. Eigendomsvoorbehoud, intellectueel eigendom en auteursrechten

12.1 Alle door 112 marketing geleverde diensten, daaronder eventueel mede begrepen analyses, adviezen en plannen van aanpak blijven eigendom van 112 marketing totdat de opdrachtgever alle navolgende verplichtingen uit alle met 112 marketing gesloten overeenkomsten is nagekomen.

12.2 Onverminderd het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt 112 marketing zich de rechten en bevoegdheden voor haar toekomen op grond van de Auteurswet en aanverwante wetten.

12.3 Alle door 112 marketing verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, plannen enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van 112 marketing worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.

12.4 112 marketing heeft het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis die van opdrachtgever is verkregen voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

13. Wijziging van de algemene voorwaarden

- 13.1 112 marketing behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
- 13.2 Deze wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging.
- 13.3 Indien de opdrachtgever een wijziging van de algemene voorwaarden niet accepteert, dient hij direct aan te geven. In overleg met 112 marketing kunnen andere voorwaarden worden overeengekomen. Indien dit niet mogelijk is, kan de overeenkomst worden ontbonden.

14. Geheimhouding

- 14.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst met elkaar hebben gedeeld of anderszins van elkaar hebben gekregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Indien echter 112 marketing op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak gehouden is vertrouwelijke informatie derden te verstrekken dan zij niet gehouden tot boetebetaling, schadevergoeding of schadeloosstelling en is de afnemer niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

15. Geschillenregeling en toepasselijk recht

- 15.1 Op alle door 112 marketing afgesloten overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Geschillen tussen 112 marketing en de opdrachtgever die voortvloeien uit of betrekking hebben op rechtshandelingen betreffende de levering van diensten van 112 marketing kunnen, wanneer partijen er niet onderling uit kunnen komen, uitsluitend worden voorgelegd aan een daartoe bevoegde rechter van het Arrondissement Assen.

16. Wijziging, uitleg en vindplaats van de voorwaarden

- 16.1 Deze voorwaarden zijn te vinden op de website van 112 marketing en zijn in papieren vorm bij 112 marketing schriftelijk of telefonisch aan te vragen.
- 16.2 Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van deze algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.